



Protégete de los fraudes financieros

Consejos de seguridad

Recuerda que es muy importante protegerte de fraudes, por lo mismo sigue nuestros consejos respecto a ciberseguridad:

- Dado que **para realizar el trámite se requiere una validación con tu cédula de identidad**, es importante que ésta siempre esté en tu posesión. No envíes fotocopias de la misma a terceros y bloquéala inmediatamente en caso de pérdida o robo.
- **No compartas tus claves.** Esto debiese ser una práctica usual y si bien es primordial para tu acceso a bancos, u otras instituciones, también deberías hacerlo con los comercios electrónicos (sitios web o aplicaciones móviles).
- **Mantén actualizado tus datos** en las diferentes páginas que utilices y en lo posible cambia cada cierto tiempo tus contraseñas para evitar posibles fraudes.
- **Al conectarte a Internet, hazlo desde dispositivos conocidos y mediante una red confiable.** No ingreses datos si estás conectado en un computador conectado a una red wi-fi pública y abierta (acceso sin contraseña).
- Al conectarte al sitio internet de tu proveedor de servicios financieros (Banco, Cooperativa, etc.) hazlo digitando tu directamente la dirección en el navegador, **no sigas un enlace ya que puede ser un engaño.**



- **Revisa frecuentemente los saldos de tus cuentas bancarias**, para cerciorarte que los traspasos de fondos corresponden a lo solicitado.
- **Activa las notificaciones de transacciones de tus cuentas y tarjetas** de manera de enterarte en el caso que alguien haga una transacción fraudulenta.
- Recuerda que los **bancos y otras instituciones financieras no envían correos (mails) con enlaces ni piden envío de contraseñas.**
- **No dejes guardadas las contraseñas en el navegador**, ya que eso puede ser una causal de fraude a futuro.
- Al terminar la tarea que querías realizar en el sitio web del banco o de otra institución financiera, **asegúrate de cerrar la sesión.** No basta con cerrar la ventana del navegador.
- **No hagas traspaso de dinero a personas que te contacten con diversas excusas** como por ejemplo, que te hicieron erróneamente una transferencia y que le devuelvas el monto. La recomendación es chequear siempre con tu banco o institución financiera si existe algún riesgo para realizar dicha transacción.
- **Ten claridad respecto de los procedimientos utilizados por tu banco, cooperativa, AFP u otra institución financiera para recibir denuncias en casos de transacciones fraudulentas.**